



AFYON KOCATEPE ÜNİVERSİTESİ
YABANCI DİLLER YÜKSEKOKULU

Birim Konsolide Risk Raporu

Ocak, 2025

SUNUŞ

Afyon Kocatepe Üniversitesi Yabancı Diller Yüksekokulu 2025 Yılı Birim Risk Raporu, aşağıda bilgileri paylaşılan Yabancı Diller Yüksekokulu Risk Yönetimi Ekibi tarafından hazırlanmıştır. Bu rapor hazırlanırken Afyon Kocatepe Üniversitesi Risk Strateji Belgesi göz önünde bulundurulmuştur. Risk Yönetimi Ekibi tarafından tespit edilen riskler, yüksekokul yönetim kurulu üyelerinin görüşüne sunulmuş, Risk Oylama Formunda verilen puanların aritmetik ortalaması alınarak riskin etki ve olasılık puanları hesaplanmıştır. Bu kapsamda, bir riskin gerçekleşmesi halinde ortaya çıkacak sonuçların etkisi, “1: çok düşük”, “2: düşük”, “3: orta”, “4: yüksek”, “5: çok yüksek”; bir riskin gerçekleşme olasılığı; “1: ihtimal dışı”, “2: zayıf olasılık”, “3: olası”, “4: yüksek olasılık”, “5: neredeyse kesin” olarak puanlanmıştır. Birden çok risk belirlenen hedefler için risk puanları hesaplanırken her bir risk için verilen etki ve olasılık puanların ortalaması alınarak risk puanı belirlenmiştir.

Risk puanlarının hesaplanmasının ardından risk seviyeleri şöyle belirlenmiştir:

- Risk haritasına göre risk puanı 1, 2, 3, 4 olan riskler düşük risk seviyesi olarak kabul edilmiş ve yeşil renk ile gösterilmiştir.
- Risk haritasına göre risk puanı 5, 6, 8, 9 olan riskler orta düzeyde risk seviyesi olarak kabul edilmiş ve sarı renk ile gösterilmiştir.
- Risk haritasına göre risk puanı 10, 12, 15, 16, 20, 25 olan riskler yüksek risk seviyesi olarak kabul edilmiş ve kırmızı renk ile gösterilmiştir.

Risk haritasında görülebilen risk seviyelerine göre risklere yönelik alınan ve alınacak kararlar/risklere verilen ve verilecek cevaplar, Risk Değerlendirme Tablosunda belirtilmiştir. Belirlenen risklerin etki veya olasılığını minimize etmeye yönelik belirli bir zaman diliminde yapılması planlanan kontrol faaliyetlerini ve öngörülen eylemleri içeren bir Risk Eylem Planı hazırlanmıştır.

Yabancı Diller Yüksekokulu Risk Yönetimi Ekibi

Doç. Dr. Cahit ERDEM – Risk Sorumlusu
Doç. Dr. Mehmet KOÇYİĞİT
Doç. Dr. Fatih GÜNGÖR
Dr. Öğr. Üyesi Oğuzhan KALKAN
Öğr. Gör. İlkin UYSAL
Öğr. Gör. Şebnem PETEN

İÇİNDEKİLER

	Sayfa
SUNUŞ	2

RİSK OYLAMA FORMU

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10										
Sıra No	Referans No	Stratejik Hedef	Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	ETKİ						ORTALAMA ETKİ (A+B+C+D+E+F)/6	OLASILIK						ORTALAMA OLASILIK (A+B+C+D+E+F)/6	Risk Puanı (ETKİ x OLASILIK)
					A	B	C	D	E	F		A	B	C	D	E	F		
1	YDYH1	(H.1.1.*) (H.3.4.*)	Yabancı dil hazırlık eğitimi uygulayan program sayısının toplam lisans programı sayısına oranını artırmak için en az bir eğitim birimini daha isteğe bağlı hazırlık programına dahil etmek.	Risk: a) Eğitim birimlerinden bu yönde bir talep gelmemesi Sebep: a) Eğitim birimlerinin öğrenci sayısında düşme yaşanmasını istememesi	2	4	2	3	2	2	2,50	2	2	2	1	2	2	1,83	4,57
2	YDYH2	(H.4.2.*)	2025-2026 öğretim yılında zorunlu İngilizce hazırlık programına dahil olacak bölümler dolayısıyla öğrenci sayısında beklenen artışa bağlı olarak mevcut öğretim elemanı sayısına ilaveten en az bir İngilizce öğretim görevlisi daha istihdam etmek.	Risk: a)Öğretim elemanı alımının yapılması için kadro ihdasının yapılamaması Sebep: a) Cumhurbaşkanlığı tasarruf tedbirleri kapsamında öğretim elemanı kadrolarında kısıtlamanın olması	4	4	4	4	4	3	3,83	4	4	4	4	3	4	3,83	14,66
3	YDYH3	(H.4.2.*)	2025-2026 öğretim yılında diğer birimlerden gelen ders ihtiyacını karşılayabilmek için mevcut öğretim elemanı sayısına ilaveten İngilizce dışındaki dillerde en az bir öğretim görevlisi daha istihdam etmek.	Risk: a) Öğretim elemanı alımının yapılması için kadro ihdasının yapılamaması b) Öğretim elemanı kadro ilanına başvuru olmaması Sebep: a) Cumhurbaşkanlığı tasarruf tedbirleri kapsamında öğretim elemanı kadrolarında kısıtlamanın olması b) İngilizce dışındaki dil alanlarında yüksek lisans şartını yerine getiren aday sayısının az olması	4	4	4	4	5	3	4,66	4	4	4	4	2	4	3,66	17,05
4	YDYH4	(H.1.2.*)	Öğretim elemanlarına yönelik her dönem en az bir hizmet içi eğitim programı düzenlemek.	Risk: a) Öğretim elemanları için ortak gün ve saatte program ayarlanmasında zorlanılması b) Hizmet içi eğitimde görevlendirilecek uzman personele ücret ödenmesi zorluğu	2	2	1	1	1	2		2	2	1	2	1	2		

[illegible]

				yönelik farkındalık eksiklikleri															
10	YDYH10	(H. 3.1.*)	2025-2026 öğretim yılında dış paydaşlar olarak ilimizde bulunan ortaöğretim kademesindeki okullardaki öğrencileri yüksekokulumuzda misafir etmek suretiyle en az iki etkinlik düzenlemek.	Risk: a) Dış paydaşların bu yönde bir talebinin bulunmaması b) Öğrencilerin okulumuzu ziyaret için ulaşımında zorluk yaşanması c) Etkinliğin düzenlenmesinde tarih belirleme konusunda yaşanacak sorunlar Sebep: a) Okuldaki bu etkinlikleri düzenleyecek hocaların iş yükleri b) Tasarruf tedbirleri kapsamında ulaşım masraflarında kısıtlamaya gidilmesi c) Talep edilen tarihlerin yüksekokuldaki sınav günlerine denk gelmesi	3	3	3	3	4	3	3,16	2	3	3	3	3	3	2,83	8,94

Sütunlar	
1	Sıra No: Risk kaydındaki sıralamayı gösterir.
2	Referans No: Riskin referans numarasını gösterir. Referans numarası risk sahibinin bağlı olduğu birimi de gösterecek şekilde yapılan bir kodlamadır. Risk devamettiği sürece bu kod değiştirilmez. Aynı kod bir başka riske verilmez.
3	Stratejik Hedef: Riskin ilişkili olduğu stratejik hedefin, stratejik plandaki kodunun yazıldığı sütundur.
4	Birim Hedefi: Risk kaydı birim düzeyinde dolduruluyorsa, idarenin stratejik hedefleriyle doğrudan veya dolaylı bağlantılı ve riskten etkilenecek olan hedef bu sütuna yazılır. Risk kaydı idare düzeyinde dolduruluyor ise bu sütun boş bırakılır.
5	Tespit Edilen Risk: Tespit edilen riskler yazılır. Sebep: Bu riskin ortaya çıkmasına neden olan sebepler belirtilir.
6	Etki A/B/C: Risk değerlendirme çalışmalarında yer alan her bir katılımcının ismi ile etkiye verdiği puanlar, bu sütunlara kaydedilir. Katılımcı sayısına göre bu sütunların sayısı artırılabilir.
7	Ortalama Etki: Katılımcıların verdikleri puanların aritmetik ortalaması alınarak riskin (ortalama) etki puanı bulunur.
8	Olasılık A/B/C: Risk değerlendirme çalışmalarında yer alan her bir katılımcının ismi ile olasılığa verdiği puanlar, bu sütunlara kaydedilir. Katılımcı sayısına göre bu sütunların sayısı artırılabilir.

9	Ortalama Olasılık: Katılımcıların verdikleri puanların aritmetik ortalaması alınarak riskin (ortalama) olasılık puanı bulunur.
10	Risk Puanı: Etki puanı(ortalama) ile olasılık puanı (ortalama) çarpılarak Risk Puanı bulunur.

RİSK KAYIT FORMU

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Sıra No	Referans No	Stratejik Hedef	Birim Hedefi	Tespit Edilen Risk	Riske Verilen Cevaplar: Mevcut Kontroller	Etki	Olasılık	Risk Puanı (R)	Riske Verilecek Cevaplar: Yeni/Ek/ Kaldırılan Kontroller	Eylem Planı	Riskin Sahibi	Açıklamalar
1	YDYH1	H.1.1. H.3.4	Yabancı dil hazırlık eğitimi uygulayan program sayısının toplam lisans programı sayısına oranını artırmak için en az bir eğitim birimini daha isteğe bağlı hazırlık programına dahil etmek.	Risk: a) Eğitim birimlerinden bu yönde bir talep gelmemesi Sebeb: a) Eğitim birimlerinin öğrenci sayısında düşme yaşanmasını istememesi	-	2,50	1,83	4,57	-	Devam eden yıllarda yeni birimlerin eklenmesi için çalışmaların devam ettirilmektedir.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	2024 yılı içerisinde isteğe bağlı hazırlık programına Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Dinar Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Bolvadin Uygulamalı Bilimler Fakültesi ve Devlet Konservatuarı birimleri dahil olmuştur. Hazırlık programına henüz dahil olmayan birimler için çalışmalar devam etmektedir.
2	YDYH2	H.4.2.	2025-2026 öğretim yılında zorunlu İngilizce hazırlık programına dahil olacak bölümler dolayısıyla öğrenci sayısında beklenen artışa bağlı olarak mevcut öğretim elemanı sayısına ilaveten en az bir İngilizce öğretim görevlisi daha istihdam etmek.	Risk: a) Yeterli sayıda öğretim görevlisi alımı için kadro ihdasının yapılmaması Sebeb: a) Cumhurbaşkanlığı tasarruf tedbirleri kapsamında öğretim elemanı kadrolarında kısıtlamanın olması	-	3,83	3,83	14,66	-	Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından herhangi bir eylem planı öngörülmemiştir.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	2024 yılında 2 İngilizce öğretim elemanı alımı için ilana çıkmıştır ve bu hedef başarılmıştır. 2025 yılında da bu hedefin başarılabacağı öngörülmektedir.
3	YDYH3	H.4.2	2025-2026 öğretim yılında diğer birimlerden gelen ders ihtiyacını karşılayabilmek için mevcut öğretim elemanı sayısına ilaveten İngilizce dışındaki dillerde en az bir öğretim görevlisi daha istihdam etmek.	Risk: a) Öğretim elemanı alımının yapılması için kadro ihdasının yapılamaması b) Öğretim elemanı kadro ilanına başvuru olmaması Sebeb: a) Cumhurbaşkanlığı tasarruf tedbirleri kapsamında öğretim elemanı kadrolarında kısıtlamanın olması b) İngilizce dışındaki dil alanlarında yüksek lisans şartını yerine getiren aday sayısının az	-	4,66	3,66	17,05	-	Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından herhangi bir eylem planı öngörülmemiştir.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	2024 yılında 1 Almanca öğretim elemanı alımı için ilana çıkmıştır. 2025 yılında da bu hedefin başarılabacağı öngörülmektedir.

7	YDYH7	H.1.1.	Öğrencilerin hedef dili etkin şekilde kullanmalarını artırmak için, ilgi alanları doğrultusunda ders saatleri dışında gerçekleştirilecek en az 4 haftalık etkinlikler oluşturmak.	istekli olmaması ya da yeterli zaman ayıramamaları c) Salgın, doğal afetler gibi beklenmedik durumların ortaya çıkması Risk: a) Öğrencilerin bu etkinliklere katılmaması b) Etkinliklerin gerçekleşmesi için yapılacak iş birliği konusunda aksaklıklar yaşanması Sebe: a) Öğrencilerin katılım için istekli ve gönüllü olmaması b) Açılacak etkinliklerin öğrencilerin ilgi alanında olmaması c) İngilizce öğretmenliği gibi paydaşlardan destek alma sürecinde ortak bir takvim ayarlama zorluğu Risk: a) Uluslararası ilişkiler merkezinin yüksekokulumuza yeterli kontenjan sağlamaması b) Öğretim elemanlarının değişim programlarına başvuruda bulunmaması c) Değişim gerçekleştirilmesi planlanan kurumlardan davet mektubunun edinilememesi Sebe: a) Proje bütçeleri sebebiyle kontenjanlarda sınırlamaya gidilmesi b) Ders döneminde yapılacak değişim faaliyetleri sebebiyle ders telafilerinde yaşanan zorluklar c) AB ülkelerindeki üniversitelerin davet gönderme konusundaki isteksizlikleri	-	2,83	2,33	6,59	-	Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından herhangi bir eylem planı öngörülmemiştir. Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından herhangi bir eylem planı öngörülmemiştir.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	2024 yılında yüksekokulumuzda öğretim elemanları tarafından derslere ek olarak yabancı dil becerilerini geliştirmeye yönelik 9 kulüp faaliyeti gerçekleştirilmiştir. 2025 yılında üniversitemiz Yabancı Diller Eğt. Bölümü işbirliğiyle öğrencilerimize dil etkinlikleri sunulması için gerekli hazırlıklar yapılmaktadır. 2024 yılında Avrupa ülkelerinden Erasmus ziyareti için davet mektubu alınmadığından başvuru yapılamamıştır. 2025 yılında ise bir akademik personelimiz Erasmus başvurusunda bulunmuş ve Romanya'dan davet mektubu almıştır. İlgili yılda Erasmus ziyaretini gerçekleştirecektir.
8	YDYH8	H.1.2 H.1.3.	Erasmus değişim programlarından yüksekokulumuzda en az 2 öğretim elemanının yararlanmasını sağlamak.		-	6,00	3,66	21,96	-			

9	YDYH9	H.3.3. H.3.4.	Hazırlık programında okuyan öğrencilerin, kendi alanlarına yönelik farkındalıklarını artırmak ve bölümlere hazırlanmalarını sağlamak amacıyla, hazırlık sonrası okuyacakları bölümdeki öğretim elemanları ve öğrenciler ile bir araya gelmelerini sağlamak.	Risk: a) Bölümlerden yeterli sayıda öğretim elemanı ve öğrencilerin gelmemesi b) Hazırlık okuyan öğrencilerin buluşmalara katılmak istememesi Sebeb: a) Bölümlerdeki öğretim elemanların ve öğrencilerin ders programlarının buluşmalar için uygun olmaması b) Öğrencilerin bölümlerine yönelik farkındalık eksiklikleri	-	3,16	2,00	6,32	-	Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından herhangi bir eylem planı öngörülmemiştir.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	2025 yılında üniversitemiz farklı bölümlerinden akademik personeller ders programlarının uyması halinde yüksekokulumuza davet edilerek öğrencilerimizle buluşturulması yönünde çalışmalar yapılmaktadır.
10	YDYH10	H.3.1.	2025-2026 öğretim yılında dış paydaşlar olarak ilimizde bulunan ortaöğretim kademesindeki okullardaki öğrencileri yüksekokulumuzda misafir etmek suretiyle en az iki etkinlik düzenlemek.	Risk: a) Dış paydaşların bu yönde bir talebinin bulunmaması b) Öğrencilerin okulumuzu ziyaret için ulaşımında zorluk yaşanması c) Etkinliğin düzenlenmesinde tarih belirleme konusunda yaşanacak sorunlar Sebeb: a) Okuldaki bu etkinlikleri düzenleyecek hocaların iş yükleri b) Tasarruf tedbirleri kapsamında ulaşım masraflarında kısıtlamaya gidilmesi c) Talep edilen tarihlerin yüksekokuldaki sınav günlerine denk gelmesi	-	3,16	2,83	8,94	-	Mevcut durum makul güvenceyi sağladığından herhangi bir eylem planı öngörülmemiştir.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	2024 yılında yüksekokulumuz RTEAL ve Atatürk And. Lisesi öğrencilerini derslerde misafir etmiştir. 2025 yılında da bu hedefin başarıyla yerine getirileceği düşünülmektedir.

Sütunlar	
1	Sıra No: Risk kaydındaki sıralamayı gösterir.
2	Referans No: Riskin referans numarasını gösterir. Referans numarası risk sahibinin bağlı olduğu birimi de gösterecek şekilde yapılan bir kodlamadır. Risk devam ettiği sürece bu kod değiştirilmez. Aynı kod bir başka riske verilmez.

3	Stratejik Hedef: Riskin ilişkili olduğu stratejik hedefin, stratejik plandaki kodunun yazıldığı sütundur.
4	Birim Hedefi: Risk kaydı birim düzeyinde dolduruluyorsa, idarenin stratejik hedefleriyle doğrudan veya dolaylı bağlantılı ve riskten etkilenecek olan hedef bu sütuna yazılır. Risk kaydı idare düzeyinde dolduruluyor ise bu sütun boş bırakılır.
5	Tespit Edilen Risk: Tespit edilen riskler yazılır. Sebepler: Bu riskin ortaya çıkmasına neden olan sebepler belirtilir.
6	Riske Verilen Cevaplar: Mevcut Kontroller: Mevcut kontroller bu sütuna yazılır.
7	Etki: Oylama Formu kullanılarak tespit edilen etki değeridir (1-5 arasında). Bu tespit yapılırken riskle ilgili uygulamada olan kontrol faaliyetleri, alınmış önlemler ve düzenlemelerin listelenmesi faydalıdır. Var olan önlemlere rağmen riskin gerçekleşmesi durumunda, etkisinin ne olacağı tespit edilir.
8	Olasılık: Katılımcıların verdikleri puanların aritmetik ortalaması alınarak riskin (ortalama) olasılık puanı bulunur.
9	Risk Puanı: Etki puanı(ortalama) ile olasılık puanı (ortalama) çarpılarak Risk Puanı bulunur.
10	Değişim (Riskin Yönü): Bir önceki risk kaydı dikkate alınarak riskin durumundaki değişimin gösterildiği sütundur. Yukarı/aşağı/sabit şeklinde gösterilir. Daha önce risk kaydı yoksa "Yeni" olduğu belirtilir.
11	Riske Verilen Cevaplar: Yeni/Ek/Kaldırılan Kontroller: Öncelikle mevcut kontrollerin gerekli/yeterli olup olmadığı değerlendirilir. Yeterli olduğu değerlendiriliyor ise yeni bir kontrol öngörülmez. Yeterli değil ise yeni veya ek kontroller yazılır. Mevcut kontrollerden kaldırılması uygun bulunanlar da bu bölümde gösterilir.
12	Başlangıç Tarihi: Öngörülen yeni veya ek kontrollerin uygulamaya konulacağı, kaldırılması öngörülen kontrollerin ise uygulamadan kaldırılacağı kesin tarihtir.
13	Riskin Sahibi: Riskin yönetilmesinden ve izlenmesinden sorumlu olan kişidir. Riskle ilgili bilgiyi toplayan, izlemeyi gerçekleştiren, riske verilen cevapları yöneten ve riskin yönetildiğine ilişkin kanıtların tutulmasını sağlayan kişi riskin sahibidir. Riskin sahibinde riske verilecek cevapları gerçekleştirmek üzere gerekli kaynak ve yetki bulunmalıdır. Riskin sahibi aynı zamanda, Risk kayıtlarının güncellenmesi ve riskle ilgili olarak bir üst makama raporlama yapan kişidir.
14	Açıklamalar: Riskin mevcut durumu, değişim yönü, ne zaman gözden geçirileceği ve hangi aralıklarla kime raporlanacağı ve belirtilmesine ihtiyaç duyulan diğer hususlar bu sütunda belirtilir.

5 Çok Yüksek	5	10	15	YDYH8 20	25
4 Yüksek	4	8	12	YDYH3 16 YDYH2	20
3 Orta	YDYH1 3	6 YDYH7 YDYH9	YDYH10 9	YDYH6 12	15
2 Düşük	YDYH5 2	4	YDYH4 6	8	10
1 Çok Düşük	1	2	3	4	5
	1 İhtimal Dışı	2 Zayıf Olasılık	3 Olası	4 Yüksek Olasılık	5 Neredeyse Kesin

Risk haritası ne ifade ediyor?

Risk haritası, bir hedefe yönelik belirlenen riskin düzeyini göstermektedir. Risk haritasına göre risk puanı 1, 2, 3, 4 olan riskler düşük risk (yeşil renk), 5, 6, 8, 9 olan riskler orta düzeyde risk (sarı renk) ve 10, 12, 15, 16, 20, 25 olan riskler ise yüksek riski (kırmızı renk) göstermektedir.

RİSK EYLEM PLANI

Sıra No	Referans No	Stratejik Hedef	Birim Hedef i	Belirlenen Risk	Risk Puanı	Kontrol Faaliyeti	Öngörülen Eylem/Eylemler	Risk Sahibi	Koordinasyon ve İşbirliği	İzleme ve Değerlendirme
1	YDY H1	H.1.1. H.3.4.	H1	a) Eğitim birimlerinden bu yönde bir talep gelmemesi	4,57		Devam eden yıllarda yeni birimlerin eklenmesi için çalışmaların devam ettirilmektedir.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	Paydaşlar	1 Yıl
2	YDY H2	H.4.2.	H2	a) Yeterli sayıda öğretim görevlisi alımı için kadro ihdası yapılmaması	14,66		Akademik personel ihtiyacı talep toplandığı takdirde bildirilecektir.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	Rektörlük	1 Yıl
3	YDY3	H.4.2.	H3	a) Öğretim elemanı alımının yapılması için kadro ihdasının yapılamaması b) Öğretim elemanı kadro ilanına başvuru olmaması	17,05		Akademik personel ihtiyacı talep toplandığı takdirde bildirilecektir.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	Paydaşlar	Her dönem sonu
4	YDY H4	H.2.1.	H4	a) Öğretim elemanları için ortak gün ve saatte program ayarlanmasında zorlanılması b) Hizmet içi eğitimde görevlendirilecek uzman personele ücret ödenmesi zorluğu	2,49		Hizmet içi eğitim programı belirlenecek ve eğitmenler ile iletişime geçilecektir.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	,	1 Yıl
5	YDY H5	H.1.1.	H5	a) Eğitim öğretim süreçlerinde aksaklıkların yaşanması b) Öğrencilerin sosyal etkinliklere katılma konusunda isteksiz davranması	2,49		Etkinlikler için gerekli planlamalar yapılacaktır.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	,	Her dönem sonu

RİSK EYLEM PLANI

6	YDY H6	H.3.1.	H6	a) Yeterli sayıda öğretim elemanının gönüllü olmaması b) Dış kurumlardan iş birliği yönünde bir taleplerinin olmaması c) Eğitim öğretim süreçlerinde aksaklıkların yaşanması	13,40		Dış paydaşlarla iletişime geçilecek ve gerekli planlamalar yapılacaktır.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite	Dış paydaşlar	Her dönem sonu
7	YDY H7	H.1.1.	H7	a) Öğrencilerin bu etkinliklere katılmaması b) Etkinliklerin gerçekleşmesi için yapılacak iş birliği konusunda aksaklıklar yaşanması	6,59		Paydaşlarla iletişime geçilecek ve gerekli planlamalar yapılacaktır	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	Paydaşlar	Her dönem sonu
8	YDY H8	H.1.2. H.1.3.	H8	a) Uluslararası ilişkiler merkezinin yüksekokulumuza yeterli kontenjan sağlamaması b) Öğretim elemanlarının değişim programlarına başvuruda bulunmaması c) Değişim gerçekleştirilmesi planlanan kurumlardan davet mektubunun edinilememesi	21,96		Akademik personel başvuru için teşvik edilecektir, Avrupa'daki üniversitelerle davet mektubu için irtibatı güçlendirmek amacıyla çalışmalar yapılacaktır.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	Uluslararası İlişkiler Uyg. Ve Arş. Mrk. Dış Paydaşlar	Her dönem sonu
9	YDY H9	H.3.3. H.3.4.	H9	a) Bölümlerden yeterli sayıda öğretim elemanı ve öğrencilerin gelmemesi b) Hazırlık okuyan öğrencilerin buluşmalara katılmak istememesi	6,32		Üniversitemiz bölüm hocalarıyla iletişime geçilecek ve gerekli planlamalar yapılacaktır.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	Paydaşlar	1 Yıl
10	YDY H10	H.3.1.	H10	a) Dış paydaşların bu yönde bir talebinin bulunmaması b) Öğrencilerin okulumuzu ziyaret için ulaşımında zorluk yaşanması c) Etkinliğin düzenlenmesinde tarih belirleme konusunda yaşanacak sorunlar	8,94		Dış paydaşlarla görüşülerek uygun tarihler belirlenecektir.	Birim Kalite Sorumlusu, Alt Birim Kalite Elçileri	Danışma Kurulu, Paydaşlar	-